

ARTERIA AXIA モバイルシステム サービス仕様書

1. サービス概要

ARTERIA AXIA モバイルシステム（以下「本サービス」といいます。）は、株式会社 WorkVision（以下「当社」といいます。）が提供する以下のサービスの総称です。

本サービス仕様書は、本サービスをご利用されるお客様（以下「お客様」といいます。）に対し提供するサービス仕様を定めたものです。

ご提供するサービスの詳細は以下のとおりです。

- ・ARTERIA AXIA モバイルシステム

【ARTERIA AXIA 動物病院をご利用のお客様】

「ARTERIA AXIA 動物病院」は、「ARTERIA AXIA モバイルシステム」を動物病院様向けに一部機能を変更し提供するもので、以下以外は「ARTERIA AXIA モバイルシステム」と同一仕様となります。

（変更点）

「ARTERIA AXIA 動物病院」は、動物病院様において実施される問診行為（問診票の記載、入力）や同意書等の情報入力について、iPad タブレット端末でのアプリケーションを用いた入力支援サービス、および、動物病院用電子カルテシステム「Ahmics V4 Advance」（ペットコミュニケーションズ株式会社）との連携サービスをクラウド環境で提供します。

「ARTERIA AXIA 動物病院」では、本サービスのうち、「1.2.4 文書作成サービス」および「1.2.6 マスタメンテサービス」を提供します。

1.1. 定義

本サービス仕様に記載されている用語の意義は下記のとおりです。

- ・クラウド：クラウドコンピューティングサービスを指します。
- ・問診：医療機関にご来院される患者様に対してのヒアリング行為を指します。
- ・バイタル（バイタルサイン）：医療機関にご来院される患者様の生体兆候の測定を指します。
- ・アナムネ：医療機関にご入院される初診患者に対して診察前にとる問診を指します。
- ・文書作成：医療機関の施設内において、患者様に対して記載される院内文書の作成を指します。
- ・ブラウザ：Google Chrome などインターネット閲覧ソフトウェアを指します。
- ・iPad タブレット：Apple 製品でのタブレット端末を指します。

- ・アプリケーション：iPad タブレット端末にインストールされるソフトウェアを指します。

1.2. WorkVision サービス概要

本サービスは、医療機関様において実施される患者様への問診行為（問診票の記載、入力）や入院患者様に対するバイタル測定情報入力（体温、血圧、心拍数などの測定情報の入力）、入院時の患者情報（アナムネーゼ以下アナムネとする）の問診情報入力について、iPad タブレット端末でのアプリケーションを用いてその入力支援を提供可能とし、電子カルテや医事会計システムとのシステム連携を行うことを以下各項のサービスをクラウド環境で提供します。

1.2.1. 問診入力サービス

本サービスにて登録された問診の設問内容をもとに、iPad タブレットにその設問及び回答入力欄を表示し、患者様がアプリケーションを用いてこれを入力することで、入力情報の内容が ARTERIA AXIA データベースに登録されます。

1.2.2. バイタル入力サービス

本サービスにて登録されたバイタル項目をもとに、iPad タブレットにその測定項目入力欄を表示し、医師・看護師様がアプリケーションを用いてこれを入力することで、入力情報の内容が ARTERIA® データベースに登録されます。

1.2.3. アナムネ入力サービス

本サービスにて登録されたアナムネ聴取項目をもとに、iPad タブレットにその入力欄を表示し、医師・看護師様がアプリケーションを用いてこれを入力することで、入力情報の内容が ARTERIA® データベースに登録されます。

1.2.4. 文書作成サービス

本サービスにて登録された院内利用の PDF 文書をもとに、iPad タブレットにその PDF 文書レイアウトを表示し、職員様もしくは患者様がアプリケーションおよびスタイラスペンを用いて表示文書に手書き記載をおこなうことで、入力情報の内容が ARTERIA® データベースに登録されます。

1.2.5. 端末メモサービス

iPad タブレット端末毎に管理されたフリーテキストの入力・参照・削除を行うことができます。

1.2.6. マスタメンテナンスサービス

登録、保管されているシステム内のデータから、必要条件を指定してデータ抽出・参照・登録することができ、システム利用に必要な操作者や問診の設問やバイタル項目、アナムネ聴取項目の登録や変更、削除などを行う

ことができます。

1.3. サービス範囲

サービス範囲については、「2. サービス仕様」記載のとおりとします。

2. サービス仕様

本サービスの提供仕様は、以下の各項となります。

2.1. ARTERIA AXIA モバイルシステムの機能

(1) 操作者向け機能

操作者向けに iPad アプリ利用での各サービス機能を提供します。

(2) 管理者向け機能

管理者向けに各サービス機能でのマスタ管理、利用権限管理などの機能を提供します。

※ARTERIA AXIA モバイルシステム クラウドサービスご提供機能の詳細については、当社の 製品ウェブサイト (<https://arteria.workvision.net/>) にてご確認ください。

2.2. 利用可能な言語

本サービスは、日本語でのみご利用可能です。

なお、問診入力画面での設問及び回答についてのみ、日本語以外の他の言語を用いて登録されている場合にその言語での問診入力をご利用可能です。

2.3. 推奨利用環境

PC (ご利用ユーザー管理端末)

- ・ OS : Microsoft Windows 10 (1903) 以上
- ・ ブラウザ : 最新バージョンの Google Chrome、最新の Microsoft Edge、Microsoft Internet Explorer® 11

タブレット端末

- ・ 製品 : iPad
- ・ OS : 最新バージョンの iPad OS (14.0.1 以上)
- ・ 機種 : 2019 年以降の iPad 製品 iPad Air 3、iPad mini 5、iPad (第 7 世代)
2018 年 11 月以降の iPad Pro 製品 iPad Pro (第 3 世代) 11 インチ

- ・開発バージョンをお使いの場合はサポート対象外となる場合がございます
- ・iPad 以外の Apple 製品（iPhone、iPod touch 等）については、対象外となります。

スタイラスペン

- ・製品：利用される iPad 端末で使用可能な Apple 製での Apple Pencil（第 1 世代、第 2 世代、Pro、USB-C）。

3. サービス提供条件

3.1. 提供エリア

本サービスは、日本の禁輸国（輸出貿易管理令別表第 3 の 2 の国と地域）における本サービスのアクセス、もしくは利用、又は日本の輸出管理法令に違反した本サービスのアクセス又は利用を許可しないものとします。

さらに、米国の禁輸国（米国輸出管理規則の下で制裁対象となっている国と地域）における本サービスのアクセスもしくは利用、又は米国の輸出管理法令に違反した本サービスのアクセス又は利用を許可しないものとします。

3.2. サービス提供時間

本サービスのシステムは原則 24 時間 365 日稼働しますが、サービス提供時間外で起きた障害については、当社が緊急と判断した場合を除き、当社翌営業日以降の対応となります。

土日祝日、当社規定の休日、次項の計画停止、当社事情による緊急停止等の時間帯は、サービス提供時間の範疇ではありません。

3.3. 計画停止

サービスの安定稼働ならびに維持を目的とした計画停止を行います。

以下に定義する計画停止作業中は、サービスを一時的に停止またはアクセス制限される可能性があります。

なお、

- ・計画サービス停止日時：毎週木曜日 21:00～翌 03:00
- ・予備日：毎週月曜日 23:00～翌 05:00
- ・主な停止時作業：OS メンテナンス、技術的な改変、システムアップグレード、等

3.4. 計画外停止

障害やセキュリティインシデント、災害等による緊急なサービス停止があります。

その他、事前に通知した上で実施するメンテナンス作業のためのサービス停止があります。

3.5. 運用前提

3.5.1. 作業・情報取り扱い

当社は、サービス提供に係わる一連の作業を、当社事業所内、又は、当社が別途定めた場所で行います。サービス提供環境を取り扱う当社社員等は、当社管理者の許可を得た者に制限しています。

3.6. 品質確保基準

3.6.1. 品質

本サービスは、当社にて検査を行い、当社の定める品質基準に適合するものです。

3.6.2. サービス稼働率

サービス提供時間内のサービス稼働率は99.0%を目標とします。

当社は、サービス稼働率の継続実施のため可能最大限の努力を行いますが、目標サービス稼働率を下回った場合でも、損害賠償その他いかなる責任を負わないものとします。

3.6.3. 目標復旧時間

サーバーOS等の障害に関しては、当社が障害を検知してから8時間以内に復旧することを目標とします。

※ただし、サービス提供時間内に限ります。

3.6.4. 性能

本サービスの提供はインターネットを経由するため、その特性上、画面表示、ダウンロード、アップロード速度等に対し、特定の性能目標は定めません。

また、本システムはマルチテナント方式を採用したシステムです。複数のお客様が同一システム基盤を利用されるため、応答速度はベストエフォートとなります。

3.6.5. システム監視

24時間365日において、OS・ネットワークの死活監視、リソース監視を10分間隔で実施しています。

異常を発見した場合、サービス提供時間内で対応を実施します。

3.6.6. 障害通知

サービス提供時間内の場合、1時間以内に管理者に電子メールで通知します。

3.7. セキュリティ・保全

3.7.1. バックアップ

日次でバックアップを実施し、原則3世代のバックアップデータを保持します。

※バックアップデータは、OS、基盤障害発生時の復旧用途を目的としています。お客様単位の復旧は行いません。

3.7.2. 通信暗号化

SSL/TLS により暗号化を実施します。

3.8. ログの取得、保存、提供について

サービス実行ログ、ログイン/ログアウト等のアクセスログ、その他ログを取得します。保存期間は原則 1 年とします。当該ログは、システムの正常な運用を行うことを目的に利用します。

サービスにて保存されるログについては、お客様へのログ閲覧機能は提供しておりません。提供が必要な場合はお客様からの要求・依頼よりログ情報を提供いたします。

3.9. 仕様変更管理

当社は、本サービスに係わる改善・不具合対応を、当社の判断により実施するものとします。仕様変更に伴う通知は、約款に基づきます。

4. サポート

本サービスのサポートは、別紙「サポートサービス仕様書」をご覧ください。

以上