

現行	改訂
6.本サービスに含まれない内容 以下のサービスは、本サービスには含まれません。 ①インストール、コンサルティング、教育等、お客様のシステム導入および運用をサポートする役務の提供サービス ②プログラムのバージョンアップに伴う教育等の役務の提供サービス ③ハードウェアの故障に起因する障害 ④オペレーティングシステム(ＯＳ)、ミドルウェアの障害に起因する障害 ⑤お客様の操作ミスに起因する障害 ⑥お客様による対象システムに影響を及ぼすプログラムの改変、アドオンソフトウェアの追加、変更に起因する障害 ⑦お客様のパートナー様、または第三者による、故意に対象システムおよび対象システムで取扱うデータを改ざん、破壊した場合に起因する障害 ⑧天変地異に起因する障害 1. ※上記の場合、別途ご相談させていただき、場合により有償となる場合があります。	6.本サービスに含まれない内容 以下の業務は、本サポートサービスの対象外です。 これらの業務をお客様の依頼を受けて当社が実施する場合は、別途、業務委託契約を締結した上、有償で実施いたします。 ソフトウェア関連 ①システムの仕様変更 ②データ量増加に伴うシステム改造作業 ③運用条件の変更に伴うシステム改造作業 ④当社技術員以外のものによるシステム改造に起因するシステム障害への対応 ⑤お客様のデータ保護（ファイルセーブ等）とその復元作業 ハードウェア関連 ⑥当社が管理していない、または契約・提供範囲に含まれない機器（お客様が調達された機器を含む）の保守及び修理 ⑦機器の増設・移設・撤去に関する作業及び立会 ⑧機器の日常の清掃・点検及び運転 ⑨当社の事前承諾なしに行われた移設・撤去により生じた損傷、故障への対応 ⑩天災、地変等の不可抗力による損傷等の対応 ⑪当社の指定する設置条件、使用条件に反したことにより生じた故障への対応 ⑫お客様の故意または過失による損傷、故障への対応 ⑬消耗品の供給 ⑭機器の再生修理（オーバーホール） その他 ⑮サイバー攻撃やウィルス感染等による障害対応・感染駆除 ⑯本契約に基づかない作業、及び当社の責に帰さない障害対応 ⑰法改正に伴うシステム対応作業（対応パッケージ有償） ⑱診療報酬改定及び、医療制度変更に伴うソフトウェア対応作業（対応パッケージ有償） ⑲大幅なシステム変更が必要なシステムアップデート作業 ⑳その他、当社が本サポートサービスの範囲外と合理的に判断する業務